

İstiqamət: 010000

İxtisas: TEM 010023

Tərtib edənlər: akademik Asəf Hacıyev

Kütləvi xidmət nəzəriyyəsinin ümumi anlayışları.

İstifadə olunan əsas paylanmalar və onların xarakteristikaları (Ekspensial, Erlanq, Qamma və s). Tələblərin axını i.İntensivlik və axının parametri.Sadə axın.Axının xassələri.Bircins axın. Axının yığılması.

Kütləvi xidmət sistemləri .

Kütləvi xidmətin Markov modeli. Doğum və ölüm prosesləri ilə təsvir olunan sistemlər.M/M/1 sistemi və onun xarakteristika-ları.Gözləmə müddəti.Virtual gözləmə müddəti.Laplas çevirməsi.Düz və tərs qayıtma müddəti, onların limit paylanması.Bərpa nəzəriyyəsinin elementləri.

Palm funksiyaları.Polaçek-Xinçin düsturu. Markov modelləri.Ölüm və doğum prosesləri.M/M/1/∞, M/M/1/N, M/M/n/N-sistemləri.

Semimarkov modelləri və prioritetli sistemlər.

Markov zəncirləri üçün daxilolma üsulu.Məşğulolma intervalının tədqiqi.Qeyri–stasionar halda növbənin xarakteristikalarının tədqiqi.Gözləmə vaxtının tədqiqi.Prioritetli sistemlərin tədqiqi.Prioritetli və itgili sistemlərin tədqiqi.Mütləq prioritetli sistemlərin tədqiqi.

Regenerar olunan proseslər.

Regenerar olunan proseslər.Misallar.Semimarkov prosesləri.Yığın prosesləri.Onların limit paylanmaları. Kütləvi xidmət sistemlərinin statistikasi.

Giriş.Tam informasiyalı sistemlər.Natamam informasiyalı sistemlər.Çıxış axınına əsaslanan sistemin xarakteristikalarının bərpası.İtgili sistemin statistikasi.

#### Ədəbiyyat

1. Хинчин А.Я. Работы по теории массового обслуживания. Москва. Физматгиз. 1963.
2. Гнеденко Б.В., Коваленко И.Н. Введение в теорию массового обслуживания. Москва. "Наука" 1966.
3. Саати Т. Л. Элементы теории массового обслуживания и ее приложения. Москва. Наука. 1965.

