



BAKİ
DÖVLƏT
UNİVERSİTETİ

Vəliyulla Cəfərov

AZƏRBAYCAN DİLİNDƏ İŞGÜZAR VƏ AKADEMİK KOMMUNİKASIYA



BDU

Baki-2022

Dərs vəsaiti

Mündəricat

Ön söz	4
1. Şifahi işgüzar kommunikasiya	
Kommunikasiya nədir?	6
Dil və kommunikasiya	21
Polemika. Dialoq	30
İşgüzar söhbət	38
İşgüzar iclas və müşavirə	41
Kommunikativ maneələr	45
Kommunikativ məqam	49
Dinləmə	55
Dinləmənin növləri	56
Sualların növləri və funksiyaları	63
2. Yazılı işgüzar kommunikasiya	
Müasir Azərbaycan dilinin üslubları	69
Sənədlərin unifikasiyası	78
Sənəd anlayışı və funksiyaları	81
Sənədlərin əsas əlamətləri aşağıdakılardır:	83
Sənədlərin funksiyaları	87
Məlumat-informasiya və təşkilati-sərəncam sənədləri	91
Məktublar	99
Akademik kommunikasiya	106
Kommunikativ strategiya və yaradıcılıq texnologiyası	114
3. Qeyri-verbal kommunikasiya	
Qeyri-verbal kommunikasiya	121
Pauza	125
İntonasiya	128
Jestlər	133
Təbəssüm	140
Görüşmək	142
Məsafə	145
Baxışlar	150
4. İşgüzar elektron kommunikasiya	
İşgüzar kommunikasiya etiketi	154
Telefon danışqları	158
Elektron kommunikasiya	160
Elektron məktub	163
Video-konfrans	166
Azərbaycan Respublikasında dövlət dili haqqında	
AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASININ QANUNU	169
İstifadə olunan mənbələr	178